



AFPU >

AKADEMIE
FÜR PERSÖNLICHKEIT
& KOMMUNIKATION

SEMINARKATALOG

Sales	3
Direkt.Vertrieb – Vertriebsgespräche über digitale Kanäle kompetent und ergebnisorientiert führen!.....	4
Grundlagen der Telefonie und Videoberatung.....	6
Premium Verkäufer.....	7
Emotional kompetent am Telefon.....	9
General	11
Teambuilding.....	11
Der Luxus, zu bekommen, was man will!.....	12
Mit Belastung umgehen.....	14
.....	16
Leadership	16
Praktische Führung im Vertrieb – Umsetzung nachhalten!.....	16
Führen auf Distanz.....	18
Premium Führungskraft.....	20
Educations	23
Souverän vorne stehen – Trainerskills, Kompaktkurs.....	23
Fit für die tägliche Praxis als Kommunikations- und Vertriebstrainer..	24
Seminare und Coachings effektiv mit digitalen Plattformen durchführen – Direkt.Coaching und Direkt.Seminar erfolgreich gestalten!.....	26
Premium Personality Program.....	28
Consulting	32
Führungskultur- und Potenzialanalyse.....	31
Mitarbeiterauswahl und Onboarding.....	33
Aufbau Direkt.Vertrieb.....	35
Specials für Sparkassen	39
Das Finanzkonzept effektiv nutzen!.....	37
Optimierung Fiko 2.0 unter Berücksichtigung unterschiedlicher Kundentypen (DISG-Model).....	39
Fiko.Digital Firmenkunden.....	40
Erfolgreiche Umsetzung S-Finanzkonzept mit Führungskraft.....	41
Begriffserklärung	43

SALES

DIREKT. VERTRIEB – VERTRIEBSGESPRÄCHE ÜBER DIGITALE KANÄLE KOMPETENT UND ERGEBNISORIENTIERT FÜHREN!

Methode

- Interaktiver Seminarstream
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Im Zuge der Digitalisierung werden alternative Kommunikationskanäle immer bedeutender. Aktuell in Zeiten, in denen der direkte Kontakt zu Menschen vermieden werden soll oder muss, gibt es kaum eine andere Möglichkeit, als dem Kunden entschlossen, souverän, kompetent und „selbstverständlich“ alternative Kanäle anzubieten und sicher zu stellen, dass die Kunden-Verkäufer-Beziehung stabil wird oder bleibt. Der persönliche „Kontakt“ wird auch in Zukunft eine wesentliche Rolle für das Qualitätsempfinden des Kunden spielen.

Zielgruppe

- Verantwortliche im Vertrieb

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erhalten Sie umfassendes Werkzeug, um Ihr bisheriges Vertriebsverhalten generell zu reflektieren und den Anpassungsbedarf bei Nutzung alternativer, digital-interaktiver Vertriebswege zu hinterfragen. Sie entwickeln für sich ein souveränes Handling der Technik ebenso wie Sie nützliche und sinnstiftende Anpassung an eventuell genutzten Verkaufshilfen und Präsentationsunterlagen vornehmen. Zentrales Schwerpunktziel wird sein, sich eine Gesprächsstrategie zu erarbeiten, die für direkt.interaktive Kanäle geeignet und zielführend ist.

→ Kunden begeistern, ohne persönlich vor Ort zu sein!

Inhalte

- Nutzen des digitalen Kanals
- Der digitale Vertriebsprozess
- Beziehungsaufbau und Denkprozess steuern
- Übungszeit zur Technik
- Einwände des Kunden
- Umgang mit technischen Problemen
- Unterlagen im technischen Kanal
- Termintreue
- Transfer

Umfang

Das Seminar ist für zwei Tage (à sechs Seminarstunden) ausgelegt und findet ausschließlich als interaktiver Seminarstream statt.

Zusätzlich empfehlen wir:

- 0,5 Tage Erfahrungsaustausch nach etwa sechs Wochen
- Je Teilnehmer zweimal 1,5 Stunden (0,25 Tage) Einzelcoaching

- Tagessatz: 1975 Euro (maximal acht Teilnehmer je Gruppe)
- Unterlagen: 54 Euro je Teilnehmer
- Zuzüglich 19 Prozent Mehrwertsteuer

Sonstige Voraussetzungen

Die Teilnehmer benötigen Zugang zu Microsoft Teams (Kamera und Mikrofon an Laptop oder Tablet müssen freigeschaltet sein). Die Einladung und Anmeldung zu Teams erfolgt durch Link über uns (ein Microsoft Konto ist nicht erforderlich).

GRUNDLAGEN DER TELEFONIE UND VIDEOBERATUNG

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Die Herausforderung für Dienstleister und besonders Finanzdienstleister, im digitalen Zeitalter nicht den Anschluss zu verlieren, ist präsent. Unsere Kunden haben gesteigerte Erwartungen, die unter anderem auch die Erreichbarkeit und den Einsatz neuer digitaler Medien betreffen. Wer den Schritt wagt, ein digitales Beratungsteam aufzubauen, der profitiert enorm von Erfahrungswerten, die anderswo mühsam errungen wurden. Bewährte und bereits gelebte Grundlagen werden zielgerichtet vermittelt und direkt im Training umgesetzt und zählbar gemacht.

Zielgruppe

- Berater im digitalen Beratungscenter

Ziel der Maßnahme

- Stärkung des Selbstvertrauens in neuer Aufgabe und Aufbau von Kompetenz in der digitalen Beratung

Inhalte

- Voraussetzungen zum Erfolg
- Handwerkszeug
- Struktur eines digitalen Beratungsgespräches
- Inhalte WelcomeCall

Umfang

- Ein Tag Seminar und zweimal zwei Tage Training am Arbeitsplatz

PREMIUM VERKÄUFER

Methode

- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Produktwissen ist die Basis für erfolgreichen Verkauf. Diese PS bringen Sie aber nur auf die Straße, wenn Sie um die Mechanismen wissen, die den Kunden begeistern, und wie Sie sich selbst steuern können. Aufgabe im Verkauf ist es nicht mehr, dem Kunden etwas zu „verkaufen“. Anforderung ist es, dem Kunden dabei zu helfen, herauszufinden, was er wirklich braucht und auf das Ergebnis eine passende Antwort zu finden. Diese Antwort dann begeisternd und psychologisch treffsicher zu präsentieren, ist die Kunst eines Premium Verkäufers.

Zielgruppe

- Mitarbeiter im Verkauf und Führungskräfte dieser Zielgruppe

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erhalten Sie umfassendes Werkzeug für ein produktives Selbstmanagement und ein aktives Steuern des Entscheidungsprozesses beim Kunden. Sie gehen stark in Reflexion Ihrer eigenen Persönlichkeit und können Ihre Wirkung auf Kunden in den unterschiedlichsten Situationen einschätzen. Darüber hinaus erarbeiten Sie sich einen zielführenden Vertriebsprozess für das Verkaufsgespräch und definieren effektive Organisationsmethoden, um stressfrei zum Erfolg zu gelangen.

Inhalte

- Ziele, Ressourcen und Denkprozesse
- Kommunikationspsychologische Aspekte im Verkauf
- Problemlösung und Kreativität
- Verhaltensmuster erkennen und steuern
- Arbeitsstrategien
- Rollen in der Präsentation und Dynamik des Verkäuferteams
- Audit zum „Zertifizierten Premium Verkäufer (AfPuK)“

Umfang

- Etwa 30 Stunden Fernstudium
- Zwei Tage Präsenzseminar
- Vier Tage Direkt.Seminar

EMOTIONAL KOMPETENT AM TELEFON

Methode

- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Vertrieb und Service am Telefon gewinnen rapide an Bedeutung. Diese Aufgabe nicht nur routiniert, sondern auch emotional kompetent durchführen zu können, ist eine der Königsdisziplinen im Kundenkontakt und gleichsam mögliches Alleinstellungsmerkmal für Ihr Unternehmen.

Zielgruppe

- Erfahrene Mitarbeiter mit Kundenkontakt am Telefon

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer lernen Sie unterschiedliche Verhaltenstypen kennen, und welche Motive und Bedürfnisse diese antreiben. Gleichzeitig hinterfragen Sie Ihren bevorzugten Verhaltensstil und lernen Stärken und Schwächen kennen. Am Ende der Maßnahme sind Sie in der Lage, den Verhaltenstypus des Kunden treffsicher einzuschätzen und können so zielführend ein qualitativ hochwertiges Kundengespräch am Telefon führen.

Inhalte

- Was ist emotionale Kompetenz?
- Selbsteinschätzung und Stärken-/Schwächenprofil
- Die vier Verhaltenstypen und deren Bedürfnisse
- Das emotional kompetente Kundengespräch
- Transfersicherung

Umfang

- Fernstudium
- Etwa ein Tag Seminar (Präsenz oder im interaktiven BildungsCampus der AFPUK)
- Etwa 0,5 Tage Einzelcoaching (im interaktiven BildungsCampus)
- PeerGroupTreffen im IBC

GENERAL

TEAMBUILDING

Methode

- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Der Erfolg eines Teams ist ein komplexer Prozess, der sich nicht nur auf die Erreichung vorgegebener, quantifizierter Ziele reduzieren lässt. Die gelebten Werte und verstandenen Persönlichkeitsrollen stellen das Schmiermittel einer Gruppe da. Durch gemeinsam abgesteckte Rahmen bilden sich Normen, die den Erfolg als direkte Konsequenz haben.

Zielgruppe

- Neugegründete Teams bis zehn Teilnehmer mit Führungskraft

Ziel der Maßnahme

Ziel ist es, Raum zu schaffen, um Storming und Forming im Team voranzutreiben. Bewusstes gemeinsames Erarbeiten von Standards im Team, zu erreichender Ziele und dem jeweiligen Platz der Teammitglieder. Sodass das Team schneller und leichter in die Performingphase kommt.

Inhalte

- Kommunikation verstehen
- Werte des Teams – Wie wird das Team gelebt?
- Persönlichkeit – Wo ist mein Platz im Team?
- Erwartungsmanagement – Team an Führungskraft, Führungskraft an Team
- Ziel – Wo wollen wir als Team hin?
- Aufgaben – Wo ist meine Aufgabe im Team?
- Ausblick – Wie geht es für uns als Team weiter?

Umfang

- Ein Tag Seminar
- Ein Tag Coaching Führungskraft

DER LUXUS, ZU BEKOMMEN WAS MAN WILL!

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Viele Menschen hadern mit den Umständen. Sie kommen nicht in dem Sinne vorwärts, wie sie es sich wünschen oder wissen nicht, was beziehungsweise wohin sie genau wollen. Es geht nicht darum, wie die Umstände sind, es geht darum, dass wir auf diese produktiv und zielführende reagieren. Genauso sinnvoll ist es, zu wissen, welche Ziele für einen ökologisch sind; was macht Sinn im individuellen Kontext? Diese Klarheit erlangen Sie in diesem Praxisworkshop.

Zielgruppe

- Menschen, die das erreichen wollen, was sie sich vorstellen können
- Führungskräfte
- Management
- Privatpersonen

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erarbeiten Sie für sich ganz konkrete Ziele und setzen diese in Bezug zu Ihrer individuellen Vergangenheit und gegenwärtigem Kontext. Sie legen eine klare Vision Ihrer selbst fest und klären, weshalb Sie dieses Ziel bisher nicht erreicht hat. Die Hindernisse können Sie benennen und diese in Ihrem alltäglichen Verhalten gezielt umgehen. Sie werden erreichen, was sie wollen!

Inhalte

- Die Psychologie der Reaktion auf äußere Umstände
- Passt das, was ich will zu meinem Kontext? – Kann ich das im gegenwärtigen Umfeld erreichen und wenn nicht, was dann?
- Die Macht der Glaubenssätze
- Reaktionsmuster unterbrechen und neue installieren
- Gelassen, selbstbewusst, souverän und kompetent im Alltag erfolgreich sein.

Umfang

Das Seminar findet teilweise Live (Seminar oder Direkt.Seminar) statt und teilweise als Fernstudium:

- Zwei Tage live
- Etwa 30 Stunden Fernstudium
- Zweimal eine Stunde Direkt.Coaching

MIT BELASTUNG UMGEHEN

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Zum Verantwortungsbereich der Führungskraft gehört es, Belastungssituationen beim Mitarbeiter zu erkennen und diese zu thematisieren. Gleichzeitig ist sie in die Lösungssuche in gewissem Rahmen mit eingebunden, muss aber auch die Grenzen der eigenen Verantwortlichkeit kennen. Ebenso gilt es, Belastungen bei sich selbst frühzeitig wahr zu nehmen und situationsgerecht zu reagieren.

Zielgruppe

- Führungskräfte

Ziel der Maßnahme

Als teilnehmende Führungskraft können Sie Belastungssituationen bei sich und beim Mitarbeiter erkennen. Sie besitzen für unterschiedliche Situationen Handwerkszeug, um adäquat zu reagieren und zielführend sowie mit der gebotenen Sensibilität zu agieren.

Inhalte

- Was ist Belastung?
- Wann wird es zur Belastung?
- Belastung bei mir und beim Mitarbeiter erkennen
- Das Fingerspitzengefühl – Wie spreche ich die Vermutung an?
- Strategien für mich oder mit dem Mitarbeiter entwickeln

Umfang

- Ein Seminartag (präsent oder direkt)
- 0,5 Tage Einzelcoaching (über den interaktiven BildungsCampus der AFPUK)
- **Kosten bitte von den anderen Seminaren übernehmen**

LEADERSHIP

PRAKTISCHE FÜHRUNG IM VERTRIEB – UMSETZUNG NACHHALTEN!

Methode

- Direkt.Coaching
- Coaching

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Wir haben kein Konzeptionsproblem – Wir haben ein Umsetzungsproblem!
Viel zu viel wird in Unternehmen an neuen Konzepten entwickelt. Viel zu wenig davon wird umgesetzt. Schlüsselfigur im Umsetzungsprozess ist die unmittelbare Führungskraft. Um diese Nachhaltigkeit zu etablieren, benötigt man ein durchgängiges Nachhalten über alle Führungsebenen. Gelingt dies, entwirrt man einen Knoten, der viel Zeit, Geld und Motivation kostet.

Zielgruppe

- Führungskräfte auf allen Ebenen

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erarbeiten Sie für sich ein individuelles Vorgehen zur Sicherstellung der Nachhaltigkeit. An konkreten Führungsanforderungen werden Sie gemeinsam mit Ihrem Coach Strategien erarbeiten und in der Praxis erproben, die eine schnelle und nachhaltige Umsetzung der unternehmensphilosophischen und -wirtschaftlichen Entscheidungen sicherstellen.

Inhalte

Vorbereitung

- Festlegung von Führungsskills und - spinouts gemeinsam mit der Geschäftsleitung

Führungskräftecoaching

- Abgleich der eigenen Führungsphilosophie mit der des Gesamtunternehmens
- Individuelle Strategien auf Basis oben gewonnener Erkenntnisse zu Sicherstellung der Nachhaltigkeit
- Klare Aufträge für den Transfer und Einbindung der nächsthöheren Führungskraft, um nachhaltige Umsetzung in der Unternehmenskultur zu verankern
- Hürden und deren Bewältigung

Umfang

- Ein Tag Vorbereitung
- Mindestens zwei Tage (aufgeteilt auf sechs mal zwei Stunden) Coaching der Führungskraft
- Vorwiegend in Form von Direkt.Coaching

FÜHREN AUF DISTANZ

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Die Arbeitssituation hat sich in den letzten Jahren und Monaten massiv verändert. Mitarbeiter sitzen nicht mehr in unmittelbarem „Zugriff“ der Führungskraft. Sie sitzen dezentral, und HomeOffice tut ein Übriges dazu. Impulse der Führung müssen auf völlig anderem Weg und über völlig andere Kanäle gesendet werden. Nachhaltigkeit muss über objektiv nachvollziehbare Dokumentation erfolgen. „Miteinander“ bedeutet nicht mehr: „Wir sehen uns jeden Tag und können uns ad hoc austauschen!“

Zielgruppe

- Führungskräfte mit Mitarbeitern an verschiedenen Standorten

Ziel der Maßnahme

Die Führungskraft als Teilnehmer kann die Unterschiede der Präsenzführung und der Führung auf Distanz benennen und für sich einen konkreten Maßnahmenplan ableiten. Sie kann die wichtigsten technischen Unterstützungsmittel einsetzen und klare sowie nachvollziehbare Vereinbarungen im Rahmen der Distanzführung nachhalten.

Inhalte

- Der „kleine Unterschied“
- Plötzlich ist nichts mehr klar
- Ritualisierte Führung auf Distanz
- Einsatz von Medien und Technik
- Klare und nachhaltige Vereinbarungen treffen: Was mach ma jetzt?

Umfang

Die Maßnahme findet weitgehend in digitaler Form über den interaktiven BildungsCampus der AFPUK statt. Sie umfasst etwa sechs Stunden Gruppenseminar und etwa drei Stunden Einzelcoaching. Nach etwa drei Monaten findet ein Review im Umfang von etwa drei Stunden statt. Während der Transferzeit steht der IBC für Diskussionen und PeerGroupTreffen offen. Kosten je Teilnehmer (bei kompletter Einzelschulung) etwa: 4000 Euro

PREMIUM FÜHRUNGSKRAFT

Methoden

- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Führungsskills und -methoden sind die Basis guter Menschenführung. Diese PS bringen Sie aber nur auf die Straße, wenn Sie um die Mechanismen wissen, die den Mitarbeiter begeistern, und wie Sie sich selbst steuern können. Aufgabe in der Führung ist es nicht mehr, den Mitarbeiter künstlich zu motivieren. Anforderung ist es, den Mitarbeiter für sich und die Aufgaben zu begeistern und ihm zu helfen, damit er lernt, sich selbst zu motivieren. Diese Kunst dann begeisternd und psychologisch treffsicher zu präsentieren, ist die Kunst einer Premium Führungskraft.

Zielgruppe

- Führungskräfte und die es werden wollen

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erhalten Sie umfassendes Werkzeug für ein produktives Selbstmanagement und ein aktives Steuern des Entscheidungsprozesses beim Mitarbeiter. Sie gehen stark in Reflexion Ihrer eigenen Persönlichkeit und können Ihre Wirkung auf Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Situationen einschätzen. Darüber hinaus erarbeiten Sie sich einen zielführenden Führungsprozess und definieren effektive Organisationsmethoden, um stressfrei zum Erfolg zu gelangen.

Inhalte

- Ziele, Ressourcen und Denkprozesse
- Kommunikationspsychologische Aspekte in der Führungsarbeit
- Problemlösung und Kreativität
- Verhaltensmuster erkennen und steuern
- Arbeitsstrategien
- Rollen in der Präsentation und Dynamik des Teams
- Audit zur „Zertifizierten Premium Führungskraft (AFPUK)“

Umfang

- Etwa 30 Stunden Fernstudium
- Zwei Tage Präsenzseminar
- Vier Tage Direkt.Seminar
- PeerGroupTreffen im interaktiven BildungsCampus der AFPUK

EDUCATIONS

SOUVERÄN VORNE STEHEN – TRAINERSKILLS, KOMPAKTKURS

Methode

- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Sobald im Unternehmen Leute Trainings geben, interne Fortbildungen gestalten sollen oder Präsentationen halten müssen, macht es Sinn, sich Grundlagenwissen über die Gestaltung der Präsentator*innenrolle (im Unterschied zur Moderation) und den didaktischen Aufbau von Trainingseinheiten anzueignen.

Zielgruppe

- Angehende Trainer*innen

Ziel der Maßnahme

- Gruppenmanagement: einen guten Kontakt zur Gruppe herstellen, halten und die Gruppe arbeitsfähig machen.
- Selbstmanagement: der Umgang mit Störungen, Widerständen und Angriffen
- Trainingskompetenz: Planung und Durchführung von Trainings und Seminaren
- Rollenmanagement: selbstbewusstes und souveränes Auftreten

Inhalte

- Welche Grundlagen der Kommunikation sind im Seminar für den Seminarerfolg entscheidend?
- Wie gehe ich mit Angriffen, Störungen und Fragen um?
- Wie kann ich es mir in meiner Rolle leicht machen?
- Wie kann ich Interesse wecken?
- Wie kann ich eine positive Stimmung aufbauen und gute Ergebnisse im Seminar erzielen?
- Wie plane ich ein Seminar so, dass die Gruppe möglichst viel lernt?
- Wie schaffe ich es, selbstbewusst aufzutreten?

Umfang

- Eintägige Veranstaltung

FIT FÜR DIE TÄGLICHE PRAXIS ALS KOMMUNIKATIONS- UND VERTRIEBSTRAINER

Methode

- Direkt.Seminar
- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Die Schlagzahl der Veränderungen im täglichen Leben haben ein Niveau erreicht, das wir bisher nicht kannten. Wenn es Ihnen ein Anliegen ist, Mitarbeiter in Unternehmen beziehungsweise Kollegen bei der Gestaltung dieser Herausforderungen zu begleiten und mit ihnen gemeinsam Methoden zu erarbeiten, wie dieser Veränderungsprozess produktiv gestaltet werden soll, sind die Inhalte dieses Seminars von elementarer Bedeutung und vermitteln die Professionalität der Trainerrolle wie auch die Leidenschaft, die Spaß und Freude entstehen lassen.

Zielgruppe

- Angehende und etablierte Trainer

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erhalten Sie fundiertes Basiswissen über die Funktionsweise des menschlichen Lernprozesses und können diesen aktiv mit IHREN Teilnehmern gestalten. Sie sind nach der Ausbildung in der Lage, Seminarkonzepte zu erstellen und verfügen über eine ausgeprägte, praktisch Umsetzungskompetenz. Sie können mit anspruchsvollen Situationen ebenso umgehen wie Sie die Dynamik der Gruppe steuern und Ihre Trainerrollen klar trennen können. Zudem haben Sie nach der Ausbildung bereits zehn Seminare selbst gestaltet und durchgeführt. Sie beenden die Ausbildung mit dem Abschluss zum „Zertifizierten Kommunikationstrainer (AfPuK)“

Inhalte

- Die unterschiedlichen Trainingsmethoden
- Wie der Mensch mit Veränderungen umgeht => MindSet produktiv ausrichten
- Das PITT-Modell => das zielführende Seminarkonzept
- Der Trainingszyklus => das Training am Arbeitsplatz effektiv gestalten
- Glaubenssätze im Bildungsprozess
- Kommunikation mit unterschiedlichen Typen
- Arbeitsorganisation als Trainer
- Die Dynamik im Team
- Die Trainerrollen
- Glaubenssätze verändern
- Eigenständige Durchführung von zehn Seminar-/Trainingstagen
- Intensive Reflektions- und Feedbackbegleitung durch Trainer der AfPuK
- Peergroupaustausch auf interaktiven Plattformen
- Transfer für die Zeit nach der Ausbildung

Umfang

Die Inhalte werden teilweise im Präsenzseminar und teilweise im Fernstudium durchgeführt. Ein Großteil der Ausbildung findet im eigenverantwortlichen Tun statt.

- Fünf Präsenztage; da 30 Stunden Fernstudium zuzüglich entsprechende Transferaufträge
- Zehn Tage Seminar- beziehungsweise Trainingsdurchführung (zuzüglich Vorbereitung)
- Ein bis zwei Tage Begleitung eines Kommilitonen in dessen Trainerpraxis
- Ein Tag Abschlusszertifizierung

SEMINARE UND COACHINGS EFFEKTIV MIT DIGITALEN PLATTFORMEN DURCHFÜHREN – DIREKT.COACHING UND DIREKT.SEMINAR ERFOLGREICH GESTALTEN!

Methode

- Direkt.Seminar
- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Für ausgebildete Trainer wird es notwendig, Inhalte und Veränderungsbegleitung auch über digitale Kanäle souverän und kompetent vermitteln zu können. Unsere langjährige Praxiserfahrung geben wir in diesem Intensivworkshop gerne an Sie weiter!

Zielgruppe

- Ausgebildete Trainer und Coaches mit Praxiserfahrung, die künftig auch den virtuellen Kanal nutzen wollen

Ziel der Maßnahme

Nach dieser Veranstaltung sind Sie in der Lage, Ihren Teilnehmern die Vorteile einer „Direkt.Begleitung“ aufzuzeigen und Seminar, Training und Coaching zielführend und effektiv über digitale Kanäle durchzuführen. Sie kennen die bedeutendsten Kanäle und können Ihre Lehr-, Trainings- und Coachingdidaktik und -methodik an den digitalen Transfer anpassen. Sie persönlich gehen gestärkt und mit dem Bewusstsein souveräner Wirkung in digitalen Medien aus dem Workshop.

Inhalte

- Expertenaustausch: die effektivsten Trainings- und Coachingmethoden
- Trainer und Coach im Wandel der Zeit
- Die unterschiedlichen Plattformen und deren Nutzung (Schwerpunkt liegt auf Microsoft Teams)
- Wirkung vor der Kamera
- Methodik und Didaktik in der Direkt.Begleitung
- Echterfahrung in der Transferzeit

Umfang

- Drei Tage „Train-the-Trainer“-Expertenworkshop
- Peergroupbegleitung während der achtwöchigen Transferzeit
- Ein Tag Review und Expertenaustausch

PREMIUM PERSONALITY PROGRAM

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Der rasante Wandel und die extremen Minima und Maxima in der Ausprägung von Veränderungen machen einen bewussten Umgang mit diesen Herausforderungen mit den vorhandenen Fähigkeiten meist unmöglich. Ein aktives Steuern der eigenen Reiz-Reaktionsmechanismen ist erforderlich, um Herausforderungen souverän, professionell und produktiv zu begegnen und so auch als echte „Persönlichkeit“ die Mitmenschen begeistern und motivieren zu können.

Zielgruppe

- „Einzelkämpfer“
- Mitarbeiter in verantwortungsvoller Position oder zur Vorbereitung auf diese

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erhalten Sie auf den unterschiedlichsten Kanälen einen umfassenden und zielführenden Einblick in die Wirkmechanismen der eigenen Psychologie. Sie erarbeiten sich Ihre produktiven Reaktionsmechanismen und machen sich unproduktive bewusst. Sie werden in die Lage versetzt, diese Automatismen zu steuern und so maximalen Einfluss auf Ihr Leben und Erleben zu nehmen. Im Verlauf der Ausbildung lernen Sie, dieses Basiswissen auf die wesentlichen Bereiche menschlichen und betrieblichen Lebens anzuwenden.

Inhalte

- Grundlagen menschlich-psychologischer Verarbeitung von Reizen
- Reaktionen steuern
- Emotionale Stabilität
- Ursachen und Lösung von Problemen
- Kreativität in der Wirkung
- Sich selbst und andere besser verstehen
- Überzeugungen verändern
- Effektivitätsstrategien
- Präsentationen souverän gestalten
- Effektiv im Team
- Abschlussaudit zur „Zertifizierten Premium Personality (AfPuK)“

Umfang

- Die Ausbildung findet auf unterschiedlichen „Kanälen“ statt
- Fernstudium etwa 30 Stunden
- Präsenzseminar fünf Tage

CONSULTING

FÜHRUNGSKULTUR- UND POTENZIALANALYSE

Methode

- Coaching
- Consulting

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Die vergangenen Jahre waren geprägt durch ein extrem hohes Veränderungstempo. Das Tempo wird weiter anhalten. Dies machte erforderlich, dass sich auch in der Führung eine Veränderung nachvollziehen lässt. Zwischen angestrebter und erreichter Führungskultur hat sich ein Gap entwickelt, der offengelegt und behoben werden muss. Zudem besitzt nicht mehr jede Führungskraft die Fähigkeiten, um den neuen Herausforderungen gewachsen zu sein. Durch eine Potenzialanalyse werden diese Schwachstellen identifiziert und behoben.

Zielgruppe

- Obere und mittlere Führungskräfte

Ziel der Maßnahme

Durch die Maßnahme bekommen Sie ein objektiv nachvollziehbares und beschreibbares Bild des Gaps zwischen angestrebter und gelebter Führungskultur sowie eine Beschreibung der Ursachen für diesen Gap. Die Führungskräfte erhalten eine auf die subjektive Situation zugeschnittene Potenzialanalyse und einen konkreten Entwicklungsplan.

Inhalte

- Kulturanalyse
- Objektive Beschreibung der Führungsanforderung
- Festlegen von Führungsskills und -spinouts
- Verkettete Interviews
- Objektive Beschreibung des Führungsverhaltens der einzelnen Führungskraft
- Abgleich und Schärfung der Führungsanforderung mit den nachfolgenden Ergebnissen
- Führungspotenzial
- Abgleich des Führungsprofils mit den Anforderungen
- Definition von Potenzialen
- Konkreter Entwicklungsplan

Das Gesamtfazit erhält Ihr Unternehmen in Form einer Präsentation der Ergebnisse

Umfang

- 0,5 Tage Festlegung der Führungsskills und - spinouts
- Zwei Tage Verkettete Interviews
- 0,5 Tage je Führungskraft für individuelle Besprechung und Festlegung des Entwicklungsplans
- 0,5 Tage Ergebnispräsentation + Umsetzung des individuellen Entwicklungsplans
- Tagessatz: 2575 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer und Spesen

MITARBEITERAUSWAHL UND ONBOARDING

Methode

- Coaching
- Consulting

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Den richtigen Mitarbeiter gibt es nicht, aber es gibt den falschen Mitarbeiter und vor allem gibt es falsches Onboarding. Die beiden letztgenannten Punkte kosten Geld und vor allem Motivation auf beiden Seiten. Daher ist es sinnvoll, neben der fachlichen Kompetenz auch objektiv nachvollziehbare Größen an die Hand zu nehmen, weshalb ein Mitarbeiter in das Unternehmenssystem passt und welchen kommunikativ-kulturellen Input er im Onboardingprozess benötigt, damit er seine Fähigkeiten zum Tragen bringen und nachhaltige Motivation entwickeln kann.

Zielgruppe

- Neu- und Umbesetzungen von Stellen

Ziel der Maßnahme

Sie als Unternehmen erhalten eine objektive Analyse, welche Maßnahmen bei Einstellung eines konkreten Mitarbeiters im Onboardingprozess erforderlich sind und können so eine Nutzenabwägung schon vor Einstellung vornehmen. Nach der Stellenbesetzung bekommt der Mitarbeiter eine auf seine Persönlichkeit zugeschnittene Onboardingbegleitung, so dass maximale Motivation und Leistungsfähigkeit sichergestellt sind.

Inhalte

- Objektiv nachvollziehbare Beschreibung der persönlichen Stellenanforderung
- Einschätzung des subjektiven Verhaltensstils und der Stellenerwartung durch den Bewerber
- Abgleich der beiden Ergebnisse und konkrete Handlungsempfehlung für den Onboardingprozess
- Begleitung des Mitarbeiters im Rahmen des Onboardings

Umfang

- Ein Tag Analyse
- Begleitung des neuen Mitarbeiters im Umfang von ein- bis fünfmal je 0,5 Tage = vorwiegend als Direkt.Coaching
- Tagessatz: 2575 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer und Spesen

AUFBAU DIREKT.VERTRIEB

Methode

- Consulting

Weshalb Sie das Seminar benötigen

In den letzten Jahren wurde im Vertrieb eine Multikanalstrategie immer bedeutender. Beim Aufbau dieser Vertriebseinheiten sind viele Besonderheiten bezogen auf Technik, Zielgruppe, Mitarbeiterauswahl und interne Prozesse zu berücksichtigen. Wir begleiten Sie in der gesamten Projektphase und mit unserem Bildungsangebot nach dem Start unmittelbar in der Umsetzung.

Zielgruppe

- Projektteams, die mit dem Aufbau von Direkt.Vertriebs-Einheiten beauftragt sind

Ziel der Maßnahme

Von der ersten Idee bis zum Startschuss der Direkt.Vertriebs-Einheit erhalten Sie Unterstützung. Diese erstreckt sich von der Zielgruppenanalyse über interne Prozessgestaltung bis hin zu Mitarbeiterauswahl und Entscheidungen für die einzusetzende Technik.

Inhalte

- Auftragsklärung
- Projektbegleitung
- Entscheidungsfindung
- Expertennetzwerk
- Methode: Präsenz über das interaktive Consultingforum der AFPUK

Umfang

- Nach Bedarf
- Tagessatz: 2575 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer und Spesen

SPECIALS FÜR SPARKASSEN

DAS FINANZKONZEPT EFFEKTIV NUTZEN!

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Das Sparkassen-Finanzkonzept ist ein in vielerlei Hinsicht etabliertes Beratungsmedium. Nun gilt es, das Vorgehen und die daraus gewonnene Erkenntnis in eine effektive Struktur zu bringen und mit den neuen technischen Mitteln zu verbinden. Ein Zusammenspiel mit VdZ- und SiV-Umsetzungsstrategie auf Beraterebene wird notwendig. Der Kundenstamm erfahrener Berater soll unter Einbezug aller Mittel effizient und ergebnisorientiert erfolgen.

Zielgruppe

- Etablierte Berater mit gehobenem Kundenpotenzial

Ziel der Maßnahme

Die Teilnehmer entwickeln einfache und praktische Strategien. Sie setzen neue Anforderungen erfolgreich um, steigern ihre Effektivität durch Zeit- und Selbstmanagementmethoden und erreichen dadurch eine Steigerung des Vertriebs Erfolges, hohe Kundenzufriedenheit und Selbstmotivation. Sie verbinden ihre Erfahrungen mit moderner Technik und neuen Methoden und erreichen dadurch eine qualitativ hochwertige und nachvollziehbare Beratung.

Inhalte

- Zeit- und Selbstmanagement sowie Arbeitsorganisation
- Nachhaltiges Kundenkontaktmanagement (unter anderem Kundenselektion)
- Anwendung der IT-Systeme
- Effiziente Nutzung des Finanzkonzepts in der Praxis (unter anderem angepasstes Verhalten bezüglich Kundensegment und Lebensphase, Verbindlichkeit schaffen)
- Generieren von Beratungsanlässen und Nachhalten von Ereignissen

Umfang

- Ein Seminartag je Gruppe
- Ein- bis dreimal 0,5 Tage Coaching je Teilnehmer

OPTIMIERUNG FIKO 2.0 UNTER BERÜCKSICHTIGUNG UNTERSCHIEDLICHER KUNDENTYPEN (DISG-MODEL)

Methode

- Coaching
- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

In den Coachings zum Fiko 2.0 bin ich immer wieder auf Einwände / Bedenken im Zusammenhang mit unterschiedlichen Kundentypen und deren Verhalten gestoßen. Daraus ist die Idee geboren, ein Seminar zu entwickeln, wie man die individuellen Kundentypen (DISG-Model) sicher, aber vor allem erfolgreich durch ein Fiko 2.0 Gespräch führen kann und dadurch die Gesprächsführung im Allgemeinen optimieren kann.

Zielgruppe

- Etablierte Berater

Ziel der Maßnahme

Die Teilnehmer lernen die existierenden Kundentypen kennen und diese intuitiv und treffend zu identifizieren, um anschließend mit geeigneten Vorgehensweisen erfolgsoptimiert durch das Fiko 2.0 zu führen.

Inhalte

- Welche unterschiedlichen Kundentypen gibt es? (nach DISG-Model)
- Wie kann ich die unterschiedlichen Kundentypen schnell identifizieren?
- Mit welchen dieser Kundentypen komme ich generell gut, mit welchen weniger gut zurecht?
- Wie führe ich die individuellen Kundentypen sicher und erfolgreich durch das Fiko-Gespräch?
- Welche Vorgehensweisen und Tricks helfen mir dabei?
- Wie optimiere ich damit meinen Erfolg in der Gesprächsführung insgesamt?

Umfang

- Zwei Seminartage und ein individuelles Coaching (halber Tag)

FIKO.DIGITAL FIRMENKUNDEN

Methode

- Seminar

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Das Sparkassen-Finanzkonzept bildet seit vielen Jahren die Grundlage einer jeden Beratung. Im Zuge der Einführung der digitalen Oberfläche für dieses Medium ist es gleichzeitig wichtig, den Vertriebsgedanken noch einmal zu vertiefen und zu verfestigen. Ebenso müssen die Technik und der Umgang mit neuen Medien erprobt und in die Arbeitsroutine überführt werden.

Zielgruppe

- Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskundenberater

Ziel der Maßnahme

Als Teilnehmer erhalten Sie einen umfassenden Werkzeugkasten im praktischen Handling des Fiko.digital. Dies sowohl in der Anwendung der EDV, als auch im Handling der genutzten Technik. Sie erkennen die Zusammenhänge des Systems zwischen Vertriebsgespräch und nachhaltigem CRM und können Vertriebsimpulse in Abschlüsse umwandeln. An komplexen Fällen lernen Sie den routinierten Umgang mit dem Fiko.Digital und setzen es positiv in Ihrem Arbeitsalltag um.

Inhalte

- Die technische Anwendung des Fiko.Digital
- Verkäuferische Impulse
- Verkettung mit dem CRM
- Beratung mit dem Fiko.Digital über Screensharing

Umfang

Die Durchführung erfolgt vorwiegend über den interaktiven Bildungscampus (IBC) der AFPUK. Der komplette Begleitungsprozess beträgt je Teilnehmer einen Umfang von etwa zwei Tagen plus Fernstudiumzeiten und PeerGroupDiskussionen im IBC. Kosten je Teilnehmer für den kompletten Bildungsumfang 4100 Euro zzgl. MwSt. und Spesen für Präsenzanteile.

ERFOLGREICHE UMSETZUNG S-FINANZKONZEPT MIT FÜHRUNGSKRAFT

Methode

- Analyse
- Coaching
- Seminar
- Consulting

Weshalb Sie das Seminar benötigen

Seit mehr als zehn Jahren ist das S-Finanzkonzept der zentrale Beratungsansatz der S-Finanzgruppe. Ziel des ganzheitlichen Ansatzes ist es, beim Kunden eine herausragende Qualitätswahrnehmung zu erzielen und dabei zahlreiche Vertriebsansätze und bedarfsgerechte Verkaufserfolge zu generieren. Der Gap zwischen dem gewünschtem und dem tatsächlichen Vorgehen in der Praxis ist in nahezu allen Häusern zu groß. Der Schlüssel, um hier effizienter und erfolgreicher zu agieren, sind klare Vertriebs- und Beratungsprozesse, die durch die Führungskräfte gezielt gesteuert und qualitätsgesichert werden. Effektive Führung ist unabdingbar, um den Entwicklungen und immensen Herausforderungen der nächsten Jahre standhalten zu können.

Zielgruppe

- Analyse über alle Ebenen, danach die Vertriebsführungskräfte

Ziel der Maßnahme

Erarbeitung eines praxisorientierten Vertriebs- und Beratungsprozesses unter Einbindung der Umsetzungsverantwortlichen. Ableitung der Führungsanforderungen zur Umsetzungs- und Qualitätssicherung sowie eine entsprechende Befähigung der Führungskräfte.

Inhalte

- Analyse Vertriebs- und Beratungsprozess, Führungsprozess und jeweiliger Umsetzungsgap
- Analyse Unterlagen, Controlling, strukturierte Interviews über alle Ebenen
- Präsentation Handlungsfelder. Daraus abgeleitet: Optimierung Vertriebs- und Beratungsprozess, Führungsstruktur- und methoden
- Entwicklung Führungskräfte und Berater je nach Erfordernis
- Gegebenenfalls Befähigung der FK zur laufenden Entwicklung der Berater (originäre Führungsaufgabe), Methoden: Interviews, Workshops, Vorträge, Seminare, Training am Arbeitsplatz, Coaching vor Ort, Transferaufträge (werden in telefonischer Begleitung nachgehalten)

Umfang

- Zwei Tage Analyse
- Ein Tag Empfehlung ausarbeiten und vorstellen
- Nach Bedarf oben genannte Workshops
- Seminar
- Coachings

BEGRIFFSERKLÄRUNG:

Lieber Interessent,

hier kurz zur Klärung der Begriffe. Alle Angebote, die mit „direkt“ gekennzeichnet sind, werden im Rahmen unseres interaktiven BildungsCampus durchgeführt und enthalten hohe Anteile an digitalen Seminaren.

Unser gesamtes Angebot ist so zusammengestellt, dass es grundsätzlich als Präsenzveranstaltung, aber auch zu 100 Prozent in digitaler Form durchgeführt werden kann.

Wir freuen uns über Ihre Anfrage!

Ihr Team der Akademie für Persönlichkeit und Kommunikation!

ANMELDUNG UNTER:

- E-Mail: office@afpuk.de
- Tel.: 08067 - 9098171